

Vendeur Internet

Paiement

WooCommerce

PayPal

Fiche produit

Le Panier

Check out

Extensions

Hello Asso



Paiements / woocommerce / leçon 4.1

Les réglages généraux de la boutique

1

Réglages / Général

- enregistrer votre adresse postale
- activer la tva (case à cocher)
- limiter la zone géographique si nécessaire
- régler l'affichage des devises (€ par défaut).

2

Réglages / Produits

Général

- réglage des unités de poids et de dimension
- activation des avis (à éviter)

Affichage

- rediriger (ou pas) vers le panier après un ajout

Inventaire

- gestion du stock, temps d'attente pour les commandes en attente.

3

Réglages / TVA

Options TVA

- saisie et affichage en HT ou en TTC
- par défaut une classe 0% de TVA existe

Taux standards

- emplir manuellement les taux par pays et par code postal et indiquer si la tva s'applique sur la livraison, ou importer un fichier csv fourni par un expert comptable.

4

Réglages / Expédition

Zones d'expédition

- modes d'expédition à créer: Forfait, Livraison gratuite, Point de vente. Par défaut, avec le retrait en boutique, la TVA s'applique sur la base de l'adresse du client.

- options: activer calcul des frais dans panier, avant ou après de savoir l'adresse de livraison.

- classe: à créer pour appliquer des règles générales.

5

Réglages / Commande

Options

- Activer les commandes invités. Permettre aux clients de commander sans créer un compte.

- Indiquer l'adresse des conditions générales de vente

- ordre d'affichage des passerelles: PayPal, Stripe, Virement, Chèque, à livraison

Virement: on entre ici son numéro de compte bancaire.

6

Réglages / Comptes

Réglage des pages du compte client. Commandes, Voir la commande, Modifier le compte, Adresses, Moyens de paiement, Mot de passe perdu, Déconnexion.

7

Réglages / E-mail

Permet de modifier les mails de notification:

- nouvelle commande, commande annulée, commande en attente, commande en cours, commande terminée, commande remboursée, facture client, note client, réinitialisation du mot de passe, nouveau compte.

Ces mails sont automatisés mais modifiables, on peut facilement customiser les couleurs dans l'admin. Pour ajouter votre logo, il faut modifier manuellement les fichiers templates de ces e-mails.

8

Réglages / API

Une API Rest c'est la capacité de communiquer avec un site ou une application depuis un autre site. Permet à une application tierce d'utiliser les données du site. Ne pas toucher à ces fonctions.

Général

Produits

Expédition

Commande

Comptes

E-mails

API

Paiements / paypal / leçon 4.2

Commande et règlement



1

Paypal: ouvrir un compte chez Paypal (ou Stripe)

2

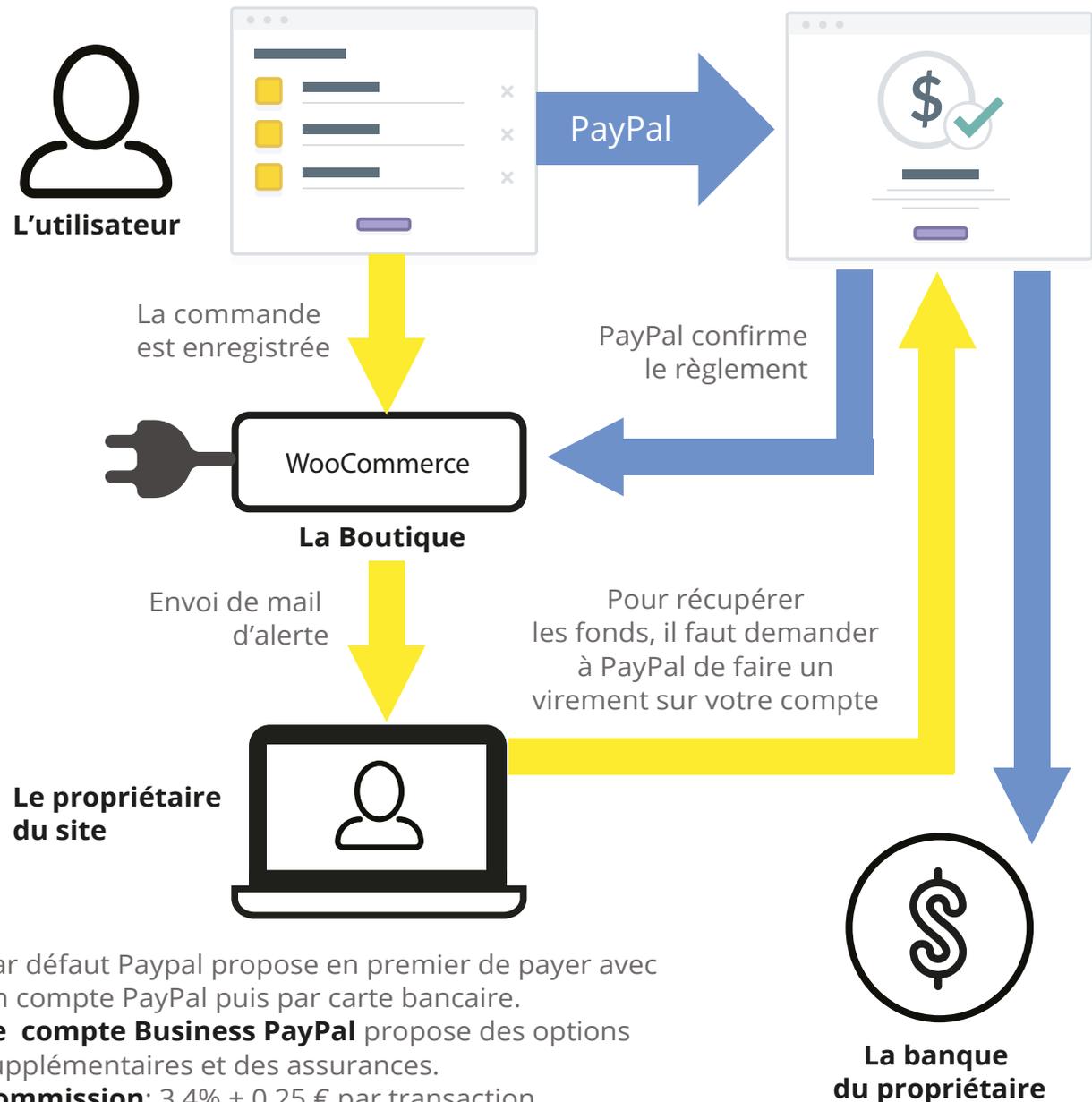
Connecter votre site et WooCommerce à Paypal.
Les informations d'identification API, fournies par Paypal sont à copier dans Woo / Réglages / PayPal

3

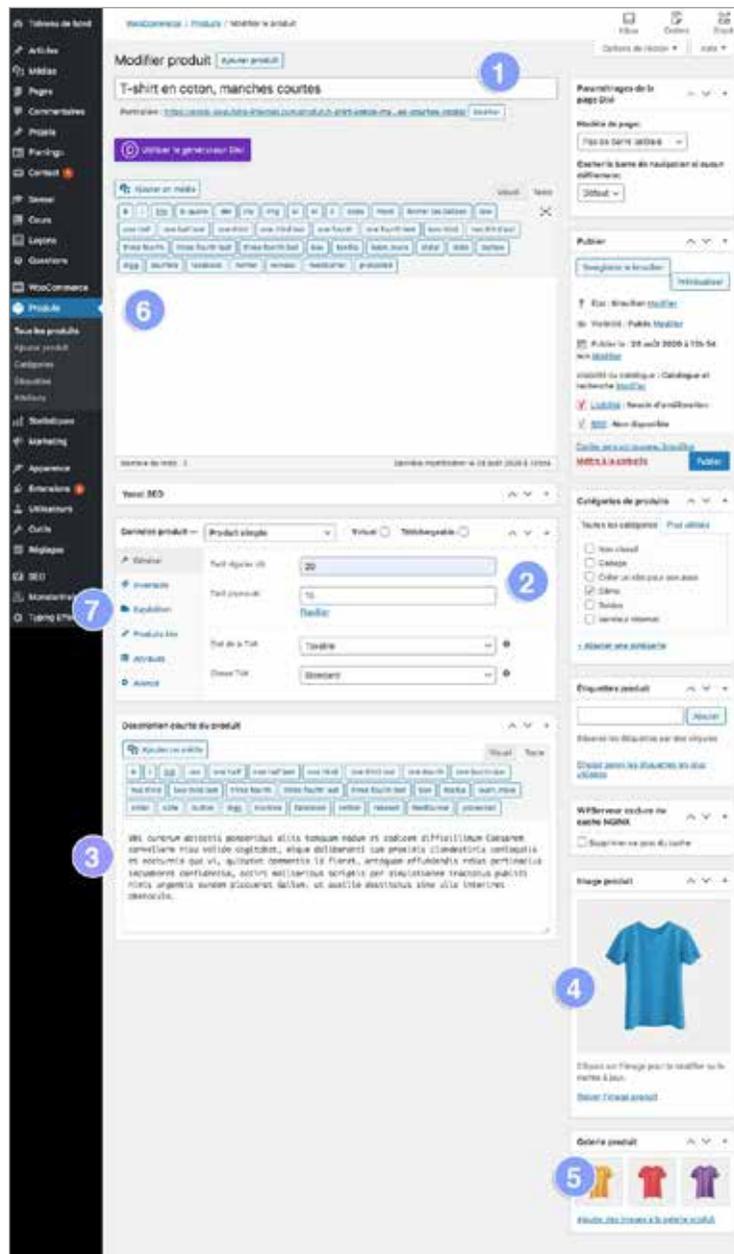
Connecter votre banque à Paypal.
Pour vérifier que vous êtes bien le propriétaire du site, PayPal envoie deux petits virements sur votre compte. Ces montants sont à recopier dans votre compte Paypal pour authentification.

4

Faire un achat test.
- Utiliser le plugin PayPal Gateway pour tester le bon fonctionnement général.
- Créer un produit à 1€, et faire un achat pour vérifier l'arrivée des fonds sur votre compte en banque.

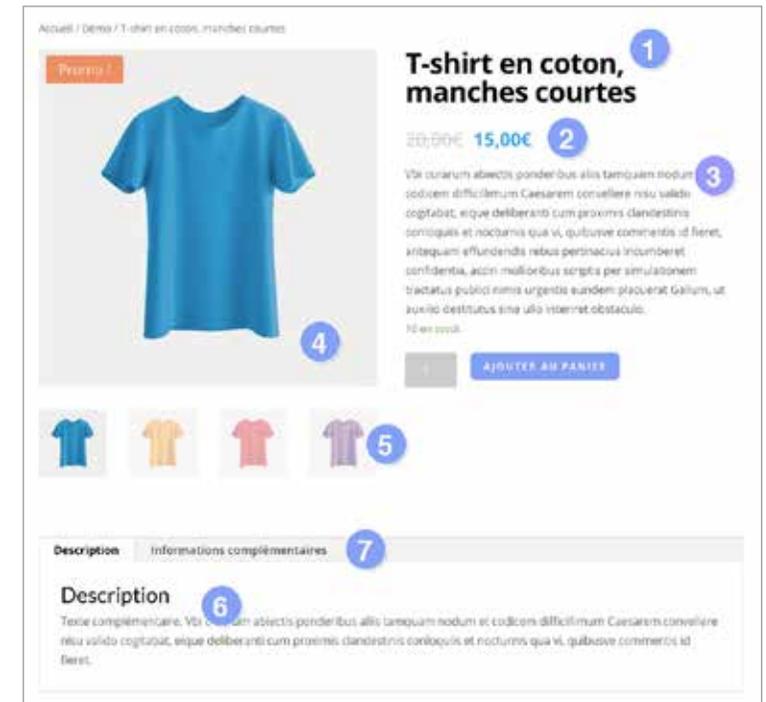


Paiement / fiche produit / leçon 4.3 Mettre en ligne un article à vendre



Création du premier produit
 Dans l'administration WooCommerce cliquer sur ajouter un produit, et procéder dans l'ordre.

- 1 Le nom du produit, attention à penser au référencement.
- 2 Le prix, en HT, le tarif promo est aussi à saisir, lorsque qu'un tarif promo existe, Woo ajoute sur l'image le badge Promo!, et l'ancien prix est barré.
- 3 Description courte, ce texte doit insister sur la valeur d'usage de l'achat.
- 4 L'image produit: utiliser de préférence un format carré d'au moins 600 px.
- 5 Galerie produit: permet d'ajouter d'autres images.
- 6 Description: permet d'ajouter un article complet sur le produit et ses caractéristiques. Si le champ est vide, l'onglet ne s'affiche pas sur le site.
- 7 Informations complémentaires: Woo récupère les infos physiques, poids et dimensions.



Les données produit

Situé au milieu de la page d'admin, ce module à onglet permet de saisir les informations commerciales

- **Général**: type de produit, prix et classe de TVA
- **Inventaire**, pour la gestion du stock
- **Expédition**: poids dimension et classe de livraison
- **Produits relatifs**: affiche des produits similaires "Vous aimerez aussi"
- **Attribut**: pour définir les variations de taille et de couleur
- **Avancé**: pour ajouter un texte

Paiement / panier / leçon 4.4

Choix du mode de livraison

Panier

Produit	Prix	Quantité	Sous-total
 T-shirt coton violet, manches courtes	15,00€	2	30,00€
 T-shirt en coton, manches courtes	15,00€	1	15,00€

Code promo

Total panier

Sous-total	45,00€
Expédition	<input checked="" type="radio"/> Forfait: 8,80€ <input type="radio"/> Livraison gratuite <input type="radio"/> Point de vente
	Livraison vers 80 Bis rue de Meaux, 75019 PARIS. Modifier l'adresse
Total	53,80€ (Inclut 4,89€ TVA10)

- 1 Produit.** Liste des modèles sélectionnés, accompagné d'une vignette. Le nom du produit est un lien qui pointe vers la page produit.
- 2 Quantité.** Cette donnée est toujours modifiable dans la page panier. Ce sélecteur de quantité est difficile à utiliser avec un smartphone, des extensions existent pour le rendre plus accessible.
- 3 Le code promo** est un code secret, généralement transmis par newsletter. La promotion s'exprime en une somme fixe ou en % du total des achats. Il s'applique sur un article ou la totalité du panier.
- 4 Le mode de livraison.** Quand la commande est stabilisée, on demande à l'internaute de choisir son mode de livraison. Les frais de livraison sont fonction de la taille, du poids de l'article, de la distance de livraison et du mode de livraison choisi. Cela est défini dans les classes de livraison.
- 5 Total.** Toutes les opérations sont faites, on connaît maintenant le prix exact à régler par le client, et le montant de la TVA est ici indiqué. L'acheteur recevra sur la facture envoyée par mail le détail de la commande et le montant de la tva.

Paiement / checkout / leçon 4.5

Choix du mode de paiement

- Détails de facturation.** Il s'agit de recueillir les informations légales pour d'établir la facture.
- Expédier à une autre adresse.** Cette option à activer permet à l'acheteur de choisir son adresse de livraison.
- Expédition.** A cet endroit, l'acheteur a encore la possibilité de changer le mode de livraison choisi à l'étape du panier, et le nouveau prix total s'affiche après quelques secondes de calcul.
- Règlement par PayPal.** La configuration par défaut de WooCommerce est de proposer en premier le règlement par PayPal, mais il faut aussi rassurer le client, avec cette solution on peut aussi régler par carte, il n'est pas indispensable d'avoir un compte PayPal. La phrase « Payer avec PayPal... » se modifie facilement dans les réglages de Woo.
- Règlement par Virement.** Très rarement utilisé par le grand public, cette fonction est utilisée par les administrations. Les informations nécessaires sont à saisir dans l'onglet : Réglages / Paiement / Virement / Gérer
- Règlement par Chèque.** Un mode de paiement marginal mais qui doit exister car tout le monde n'a pas de carte bancaire. Dans ce cas l'expédition ne se fait qu'à l'encaissement du chèque. A optimiser dans : Réglage / Paiement / Chèque / Gérer.

Commande

Avez-vous un code promo ? Cliquez ici pour saisir votre code

Détails de facturation 1

Prénom * Nom *

Téléphone * (facultatif) (facultatif)

Nom de l'entreprise (facultatif) (facultatif)

Pays/région * France

Numéro et nom de rue * 80 80 rue de Méauve

Bâtiment, appartement, etc. (facultatif)

Code postal * 75011

Ville * Paris

Téléphone * 0674331184

Adresse de messagerie * cteacon@orange.com

Expédier à une adresse différente ? 2

Prénom * Nom *

Téléphone * (facultatif) (facultatif)

Nom de l'entreprise (facultatif) (facultatif)

Pays/région * France

Numéro et nom de rue * 80 80 rue de Méauve

Bâtiment, appartement, etc. (facultatif)

Code postal * 75011

Ville * Paris

Notes de commande (facultatif) Commentaires concernant votre commande, etc., (obligés de livraison)

Votre commande

Produit	Sous-total
T-shirt coton violet, manches courtes * 3	45,00€
T-shirt en coton, manches courtes * 1	15,00€
Sous-total	60,00€

Expédition

- Forfait: 8,80€
- Livraison gratuite
- Point de vente

Total **68,80€** (inclut 6,25€ TVA10)

Paiement

Payer avec PayPal, vous pouvez payer avec votre carte de crédit si vous n'avez pas de compte PayPal.

- Virement bancaire
- Paiements par chèque

Vos données personnelles seront utilisées pour le traitement de votre commande, vous accompagner au cours de votre visite du site web, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

PAYER AVEC PAYPAL

- Politique de confidentialité.** La protection des données personnelles étant devenu une obligation légale, WordPress génère automatiquement une page, à vous de compléter les paragraphes manquant.

La solution Stripe



PayPal

Carte de paiement (Stripe)

Payez avec votre carte bancaire via Stripe. MODE TEST ACTIVÉ. Dans le mode de test, vous pouvez utiliser le numéro de carte de paiement 4242424242424242 avec n'importe quel CVC et une date d'expiration valide. Vérifiez la documentation "test-cc-stripe" pour d'autres numéros de carte de paiement.

Numéro de la carte *

Date d'expiration (MM/AA) *

Code de carte *

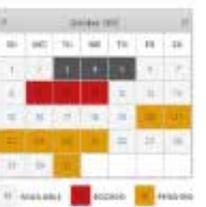
CVC

Enregistrer sur le compte

Stripe est un concurrent de PayPal. Plus récent il est plus moderne et mieux adapté aux smartphone. L'extension Stripe insère sur la page checkout un module pour saisir directement vos données bancaire sans ouvrir une autre page. Avec le mode test activé, Stripe donne un faux numéro de carte qui fonctionne sans impact financier, très pratique pour tester la boutique.

Paiement / extensions / leçon 4.6

Les accessoires qui boostent les ventes

 <p>Checkout Manager Pour personnaliser et réorganiser les champs de la page paiement de WooCommerce, de la facturation et des expéditions.</p>	 <p>Carte bancaire Stripe Payment Gateway permet le règlement par carte directement sur votre site, compatible avec Apple Pay, Google Pay et AliPay.</p>	 <p>Panier abandonné Recover Abandoned Cart envoie automatiquement des newsletters aux visiteurs ayant abandonné leur panier, ajout possible de coupon de réduction.</p>
 <p>Colissimo Officiel Pour optimiser le traitement des commandes: affichage des points retrait, impression des étiquettes, suivi des expéditions.</p>	 <p>Custom Product Tabs Ce plugin permet d'ajouter des onglets personnalisés sur les pages produits et de les organiser.</p>	 <p>Remise de prix Advanced Dynamic Pricing permet de définir des remises et des règles de tarification groupées ou complexes pour votre boutique.</p>
 <p>Booking Calendar Affiche la disponibilité et enregistre des réservations pour une propriété ou un service.</p>	 <p>Réservation avec règlement WooCommerce Bookings. Un classique payant (249€ par an) pour la prise de rdv ou bien la location d'équipement.</p>	 <p>Abonnements WooCommerce Subscriptions, payant (199€ par an), pour créer et gérer des paiements récurrents ou des facturations annuelles.</p>
 <p>Vente aux enchères WooCommerce Simple Auctions, payant, ajoute un nouvel onglet dans les données produit pour le choix du montant des enchères, de la date, etc.</p>	 <p>Facturation et étiquette WooCommerce PDF Invoices & Packing Slips. Ajoute une facture PDF aux e-mails et permet l'impression de bons de commande.</p>	 <p>Facebook Store Social Shop WooCommerce, importe une boutique de vente en ligne sur une page Facebook. Gratuit ou payant.</p>