

VENDEUR INTERNET

4 - PAIEMENT



LES LEÇONS

**WOOCOMMERCE - PAYPAL - TVA ET RÉGLAGES WOO
FICHE PRODUIT - PANIER - CHECK OUT**



WooCommerce est le plugin gratuit qui ajoute les fonctions commerciales de vente en ligne à WordPress. Il s'ajoute dans l'admin à la rubrique des extensions ou se télécharge en ligne.

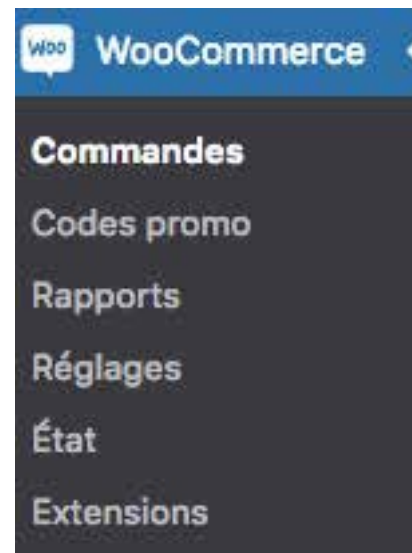
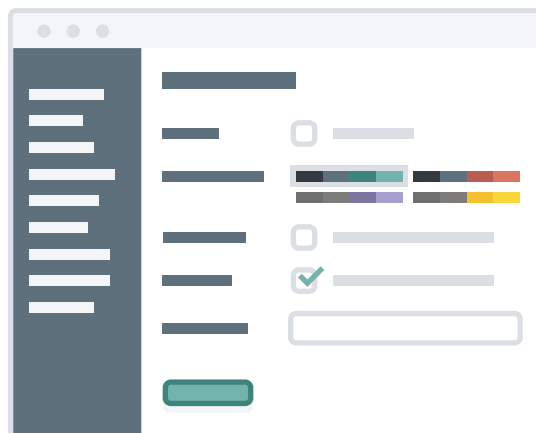
Inclus dès l'installation:

- page panier
- page check-out
- mail d'alerte
- compte client

L'icône panier du menu est ajouté au menu par Divi.

PayPal Express Payment Gateway est un plugin qui simule une commande pour vérifier le fonctionnement.

L'onglet de réglage



Réglage.

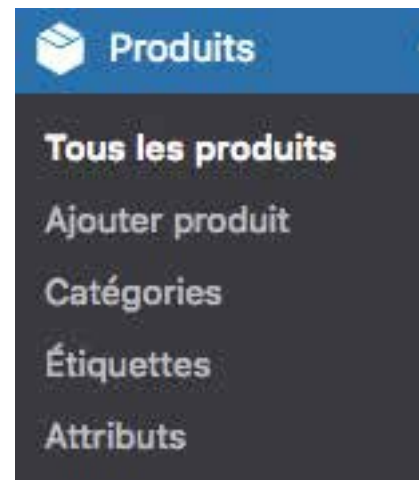
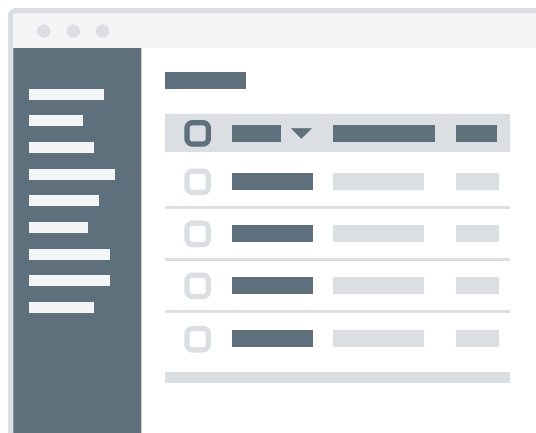
Les informations générales sont à modifier dans l'onglet réglages:

- zone de livraison
- taux de tva
- prix en HT ou en TTC
- choix de la devise
- gestion du stock
- classes de livraison

Réglage/commande

- Paypal
- virement bancaire
- chèque

L'onglet des produits



Produits

Choix du type de produit:

- simple ou variable
- réel ou virtuel

Les informations particulières à chaque article:

- prix
- prix promo
- inventaire
- produit lié
- attribut (taille, couleur, etc)
- poids et dimensions



1

Paypal: ouvrir un compte chez Paypal (ou Stripe)

2

Connecter votre site et WooCommerce à Paypal.

Les informations d'identification API, fournies par Paypal sont à copier dans Woo / Réglages / PayPal

3

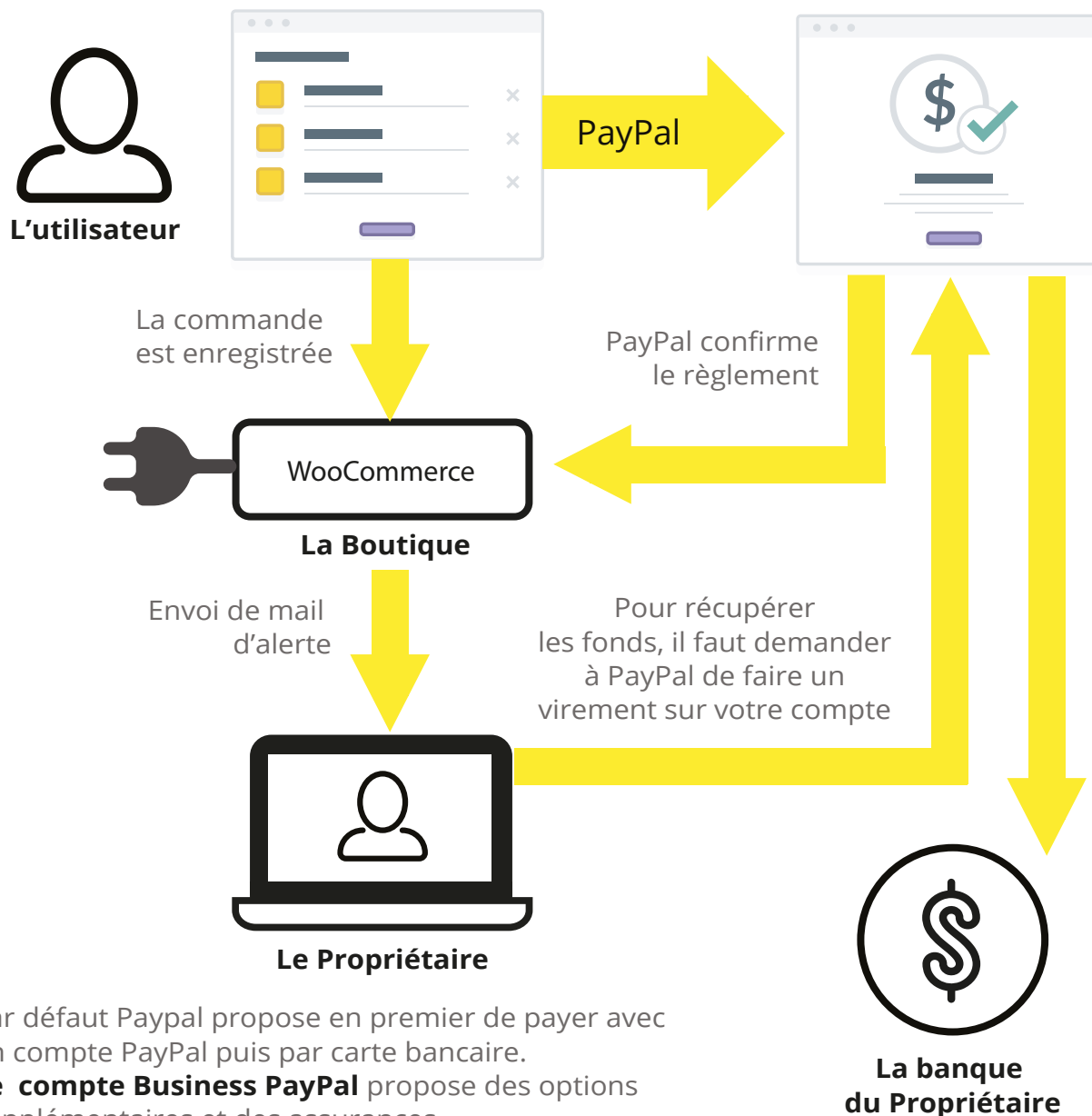
Connecter votre banque à Paypal.

Pour vérifier que vous êtes bien le propriétaire du site, PayPal envoie deux petits virements sur votre compte. Ces montants sont à recopier dans votre compte Paypal pour authentification.

4

Faire un achat test.

- Utiliser le plugin PayPal Gateway pour tester le bon fonctionnement général et l'envoi des mails d'alerte
- Créer un produit à 1€, et faire un achat pour vérifier l'arrivée des fonds sur votre compte en banque.



Par défaut Paypal propose en premier de payer avec un compte PayPal puis par carte bancaire.
Le compte Business PayPal propose des options supplémentaires et des assurances.
Commission: 3,4% + 0,25 € par transaction.

1

Réglages / Général

- enregistrer votre adresse postale
- activer la tva (case à cocher)
- limiter la zone géographique si nécessaire
- régler l'affichage des devises (€ par défaut).

2

Réglages / Produits

- Général
- réglage des unités de poids et de dimension
 - activation des avis (à éviter)
- Affichage
- rediriger (ou pas) vers le panier après un ajout
- Inventaire
- gestion du stock, temps d'attente pour les commandes en attente.

3

Réglages / TVA

- Options TVA
- saisie et affichage en HT ou en TTC
 - par défaut une classe 0% de TVA existe
- Taux standards
- emplir manuellement les taux par pays et par code postal et indiquer si la tva s'applique sur la livraison, ou importer un fichier csv fourni par un expert comptable.

4

Réglages / Expédition

- Zones d'expédition
- modes d'expédition à créer: Forfait, Livraison gratuite, Point de vente. Par défaut, avec le retrait en boutique, la TVA s'applique sur la base de l'adresse du client.
 - options: activer calcul des frais dans panier, avant ou après de savoir l'adresse de livraison.
 - classe: à créer pour appliquer des règles générales.

5

Réglages / Commande

- Options
- Activer les commandes invités. Permettre aux clients de commander sans créer un compte.
 - Indiquer l'adresse des conditions générales de vente
 - ordre d'affichage des passerelles: PayPal, Stripe, Virement, Chèque, à livraison
- Virement: on entre ici son numéro de compte bancaire.

6

Réglages / Comptes

- Réglage des pages du compte client. Commandes, Voir la commande, Modifier le compte, Adresses, Moyens de paiement, Mot de passe perdu, Déconnexion.

7

Réglages / E-mail

- Permet de modifier les mails de notification:
- nouvelle commande, commande annulée, commande en attente, commande en cours, commande terminée, commande remboursée, facture client, note client, réinitialisation du mot de passe, nouveau compte.
- Ces mails sont automatisés mais modifiables, on peut facilement customiser les couleurs dans l'admin. Pour ajouter votre logo, il faut modifier manuellement les fichiers templates de ces e-mails.

8

Réglages / API

- Une API Rest c'est la capacité de communiquer avec un site ou une application depuis un autre site. Permet à une application tierce d'utiliser les données du site. Ne pas toucher à ces fonctions.

Général

Produits

Expédition

Commande

Comptes

E-mails

API

Création du premier produit

Dans l'administration WooCommerce cliquer sur ajouter un produit, et procéder dans l'ordre naturel:

- le nom du produit (attention à penser au référencement)
- le prix, ici on a réglé le site pour saisir le prix HT, le taux de TVA a été saisie dans les réglages généraux
- le tarif promo est aussi à saisir, les promotions peuvent être planifiées
- lorsque qu'un tarif promo est saisi, WooCommerce ajoute automatique-ment le badge Promo, et l'ancien prix est barré
- affecter un catégorie au produit
- **le texte** est la Description courte.
- **l'image principale** se nomme L'image produit, on peut ajouter d'autre images sous forme de de galerie.

Données produit — Produit simple Virtuel:

Téléchargeable:

Général	Tarif régulier (€)	200
Inventaire	Tarif promo (€)	180
Produits liés		Planifier
Attributs	État de la TVA	Taxable
Avancé	Classe TVA	Standard

Prix

Accueil / La technique



La technique

~~200,00€~~ **180,00€**

Achat des noms de domaine, hébergement, structure des sites.

1 [AJOUTER AU PANIER](#)

UGS : EPOP-1-technique

Panier

Produit: [More Eric Mayer on CSS](#)

Prix: 14,00€

Quantité:

Total: 14,00€

Prix: 14,00€

Total: 14,00€

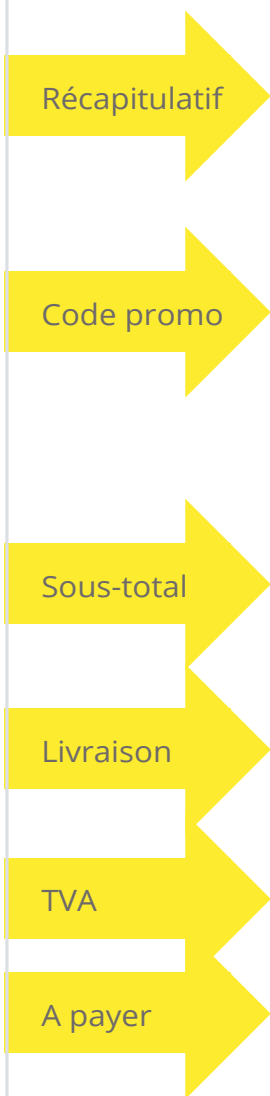
Code promo

METTRE À JOUR LE PANIER

Total panier

Sous-total:	14,00€
Expédition:	<input checked="" type="radio"/> Forfait: 12,00€ <input type="radio"/> Livraison gratuite <input type="radio"/> Point de vente Calculer les frais d'expédition
TVA:	2,60€
Total:	28,60€

PASSER COMMANDE



Prix - Promo + livraison + TVA = prix à payer

La page panier récapitule les intentions d'achat. Le prix indiqué est le prix unitaire, la quantité est toujours modifiable. Attention cette modification est difficile à faire sur smartphone, des plugins existent pour rendre cette fonction plus accessible sur téléphone. Après la modification de la quantité, il faut en général cliquer sur "mettre à jour le panier".

Le code promo est un code secret, généralement transmis par newsletter. La promotion s'exprime en une somme fixe ou en % du total des achats. Il s'applique sur un article ou la totalité du panier.

Le montant hors taxe des achats est calculé par WooCommerce.

Le mode de livraison. Quand la commande est stabilisée, on demande à l'internaute de choisir son mode de livraison. Les frais de livraison sont fonction de la taille, du poids de l'article, de la distance de livraison et du mode de livraison choisi. Cela est défini dans les classes de livraison.

Le calcul de la tva : la somme de la tva sur les articles + la tva sur la livraison. Certaines régions ont un statut particulier, par exemple pour l'expédition de matériel touristique en Guyane, il n'y a pas de tva sur le produit, ni sur le transport. Certains calculs sont complexes, comme d'exporter un bien de la Martinique à Mayotte.

On obtient au final le prix net à payer par l'internaute, il recevra sur la facture le détail de la commande et le montant de la tva.



Module de check out

Après la validation du panier, WooCommerce demande si vous êtes un client enregistré

- si oui, il faut remplir nom d'utilisateur et mot de passe
- si non, les informations exactes sont demandées: nom, adresse

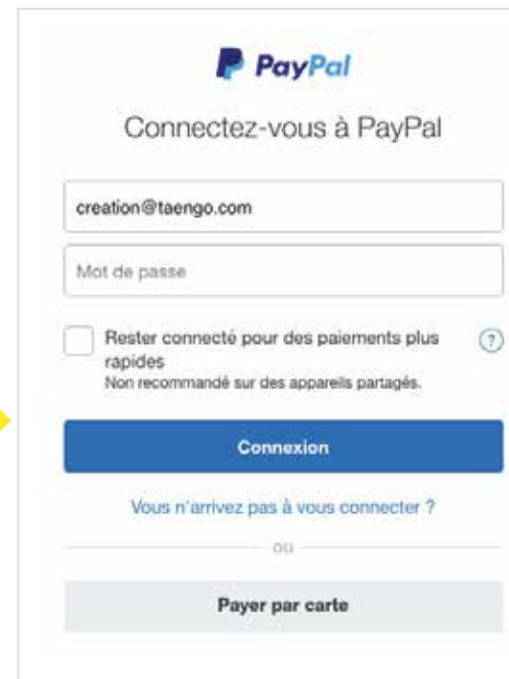
Le choix du canal de paiement

Cette fonction se règle dans l'administration du site
WooCommerce / Réglages / Commande

- Options: permettre aux clients de commander sans créer un compte.
- PayPal: la ligne d'explication est à réécrire (dans l'admin), et l'image peu avenante peut être modifié
- Stripe: cette option a été ajoutée, elle permet de payer directement par carte et est synchronisée avec Apple Pay
- Virement bancaire
- Paiement par chèque

Module bancaire

Cette option payante est à souscrire auprès de votre banque.
Inconvénient: frais d'environ 500€ + abonnement + commission
Avantage: comptabilité facile, les fonds arrivent sur votre compte.



Paypal

A l'écran suivant, PayPal vous propose de vous connecter directement si vous avez un compte Paypal.

Stripe

Le site demande directement le numéro de carte, sa date d'expiration et le code de carte, avec l'option d'enregistrement de la carte.

